

ЗАТВЕРДЖЕНО:

рішення Слобожанської селищної
ради

від 22.06.2017 № 828-19/VII

ПРОГРАМА

**ЩОДО СТВОРЕННЯ ЯКІСНИХ УМОВ
ОБСЛУГОВУВАННЯ ГРОМАДЯН СЛОБОЖАНСЬКОЇ
ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ З ПИТАНЬ ПЕНСІЙНОГО
ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДНІПРОВСЬКИМ ПРИМІСЬКИМ ОБ'ЄДНАНИМ
УПРАВЛІННЯМ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ
ДНІПРОПЕТРОВСЬКОЇ ОБЛАСТІ
НА 2017 – 2020 РОКИ**

сmt Слобожанське
2017 рік

1. Загальна характеристика ПРОГРАМИ.

1.	Ініціатор розроблення Програми	Дніпровське приміське об'єднане управління Пенсійного фонду України Дніпропетровської області
2.	Дата, номер і назва розпорядчого документу органу виконавчої влади про розроблення Програми	Бюджетний кодекс України, Закон України "Про звернення громадян" № 93/96-ВР від 02.10.1996, постанова правління Пенсійного фонду України від 30.07.2015 № 13-1 "Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України" (зі змінами)
3.	Розробник Програми	Дніпровське приміське об'єднане управління Пенсійного фонду України Дніпропетровської області
4.	Відповідальний виконавець Програми	Дніпровське приміське об'єднане управління Пенсійного фонду України Дніпропетровської області
5.	Учасники Програми	Дніпровське приміське об'єднане управління Пенсійного фонду України Дніпропетровської області; Слобожанська селищна рада
6.	Мета та перелік пріоритетних завдань Програми	-спрощення процедур отримання послуг в Дніпровському відділі обслуговування громадян Дніпровського приміського об'єданого управління Пенсійного фонду України Дніпропетровської області; - скорочення строків надання послуг; - підвищення комфортності отримання одержувачами послуг; - підвищення якості надання послуг; - належний рівень обслуговування громадян з обмеженими фізичними можливостями; - підвищення поінформованості одержувачів про порядок, способи та умови отримання послуг.
7.	Термін реалізації Програми	2017 - 2020 роки
8.	Перелік місцевих бюджетів, які приймають участь у виконанні Програми	Бюджет Слобожанської об'єднаної громади
9.	Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації Програми, всього	850 тис.грн.
9.1	В тому числі бюджетних коштів	850 тис.грн.

10.	Основні джерела фінансування	Кошти бюджету Слобожанської об'єднаної громади
-----	------------------------------	------------------------------------------------

2. Визначення проблеми, на розв'язання якої спрямована Програма

Дніпровські відділи обслуговування громадян (Фронт-Офіс) і з питань призначення, перерахунку та виплати пенсій (Бек-Офіс) Дніпровського приміського об'єднаного управління Пенсійного фонду України Дніпропетровської області знаходяться в приміщенні за адресою смт Слобожанське, вул. Теплична, 31.

На підставі рішення Ювілейної селищної ради від 14.08.2008 року № 823-14/V приміщення по вулиці Тепличній, 31 (1 поверх багатопверхового будинку) було передано в безстрокове платне (1 грн. в рік) користування управлінню Пенсійного фонду України в Дніпропетровському районі Дніпропетровської області.

Згідно Кабінету Міністрів України № 988 від 21.12.2016 року “Деякі питання функціонування територіальних органів Пенсійного фонду України” шляхом злиття трьох управлінь Пенсійного фонду України – у Дніпропетровському районі, Синельниківського об'єднаного та у Солонянському районі з 30.03.2017 року створено Дніпровське приміське об'єднане управління Пенсійного фонду України Дніпропетровської області

З березня 2017 року управління орендує приміщення на підставі договору оренди № 71 від 31 березня 2017 року з Комунальним підприємством “Керуюча компанія “Перспектива” Слобожанської селищної ради, який укладено на безстрокове платне (1 грн. в рік) користування. Орендована площа становить 216,85 кв.м.

Слід зазначити, що в приміщенні знаходиться прийомна громадян, 8 робочих кабінетів та 2 архівних кімнати (зберігання діючих і недіючих пенсійних справ громадян), які потребують проведення ремонтних робіт та у вкрай незадовільному стані знаходиться прийомна громадян та фасад приміщення.

Одним із пріоритетних напрямків роботи Фронт-Офісу та Бек-Офісу управління на 2017 – 2020 роки є поліпшення механізму дотримання вимог пенсійного законодавства за рахунок створення умов для удосконалення прийому та обслуговування осіб та своєчасного призначення (перерахунку) пенсій, що загалом дозволить формувати позитивну громадську думку щодо діяльності органів Пенсійного фонду України та забезпечуватиме їх поступовий перехід до світових цивілізованих стандартів адміністрування. Зважаючи на це, та з метою забезпечення якісних послуг як громадянам Слобожанської об'єднаної громади так і Дніпровського району, виникла необхідність в проведенні капітального ремонту орендованого приміщення.

Управління обслуговує 22525 одержувачів пенсій Дніпровського району, з них: 3367 (15% від загальної кількості) пенсіонерів селища Слобожанського та 331 (1,5%) - села Степового.

Із загальної кількості пенсіонерів Слобожанської об'єднаної громади (3698 чол.) одержують пенсії:

- за віком – 2963 чол. (80%);
- по інвалідності – 423 чол. (11,4%);
- по вислuzі років – 96 чол. (2,6%);
- у разі втрати годувальника – 188 чол. (5%);
- соціальні – 28 чол. (1%).

Починаючи з січня 2016 року по теперішній час на особистих прийомах з питань пенсійного забезпечення прийнято 12841 громадян Дніпровського району, з яких 2389 (19% від загальної кількості) громадян – мешканці смт Слобожанського і 184 (1,5%) – с. Степового.

За період з січня 2016 по травень 2017 року призначено 1194 нових пенсійних справ, з них: 187 (16% від загальної кількості) мешканцям Слобожанського та 21 (2%) – с. Степового. За вказаний період проведено 3927 перерахунки пенсій по додатково наданим документам та подовжень виплати пенсії, в т.ч. 452 (12% від загальної кількості) одержувачам пенсій Слобожанського та 16 (0,5%) - Степового.

В управлінні на обліку перебуває 769 тимчасово переселених осіб з Донецької та Луганської областей, з яких 224 зареєстровано на території Слобожанської територіальної громади, що становить 29% від загальної кількості.

Для інвалідів та інших маломобільних груп населення, повинно бути забезпечено доступність і безпека приміщень, де здійснюється прийом та обслуговування, включаючи зал обслуговування та кабінет, і можливість отримувати необхідну інформацію в доступний спосіб.

Стаціонарний прийом громадян необхідно здійснювати в залах обслуговування. Робочі місця, де здійснюється прийом та обслуговування громадян, повинні бути створені за принципом відкритості та прозорості їх розміщення. Зона очікування має бути обладнана місцями для сидіння, столами для оформлення документів, інформаційними стендами, які розміщуються в зручному для перегляду місці, з метою надання інформації в зручній для сприйняття формі.

В останній раз капітальний ремонт приміщення за адресою вул. Теплична, 31 селища Слобожанського проводився у 2001 році за кошти бюджету Пенсійного фонду України. На сьогодні в Пенсійному фонді України недостатньо коштів для проведення поточних та капітальних ремонтів територіальних управлінь, так як всі фінансові ресурси фонду спрямовуються на виплату пенсій та подальших підвищень розмірів пенсій шляхом масових перерахунків.

На даний час, умови, в яких проводиться прийом та обслуговування громадян не відповідають умовам та стандартам, що перешкоджає якісному та комфортному обслуговуванню жителів Слобожанської територіальної громади

та Дніпровського району взагалі, забезпеченню ефективної реалізації державної політики з питань пенсійного забезпечення населення, виконанню програм і здійсненню заходів у цій сфері, призначенню та виплаті пенсій.

3. Мета Програми

Головна мета Програми - спрямування зусиль Дніпровського приміського об'єднаного управління Пенсійного фонду України Дніпропетровської області та органів місцевого самоврядування на створення і підтримання сприятливих умов роботи, а саме:

- забезпечення можливості здійснювати якісний прийом громадян за принципом «єдиного вікна» та відкритості і прозорості;
- спрощення процедур отримання послуг в органах Пенсійного фонду України та скорочення строків надання послуг;
- підвищення комфортності отримання одержувачами послуг;
- належний рівень обслуговування громадян з обмеженими фізичними можливостями;
- підвищення якості надання послуг;
- підвищення поінформованості одержувачів про порядок, способи та умови отримання послуг;
- впровадження енергозберігаючих технологій.

4. Обґрунтування шляхів і засобів розв'язання проблеми Програми

Серед пріоритетних завдань, які на сьогодні стоять перед державою - проведення пенсійної реформи, спрямованої на забезпечення сталого фінансування та виплати пенсій, фінансової збалансованості і стабільної пенсійної системи.

Для створення стабільної пенсійної системи, окреслені відповідні напрями роботи. Одним із кроків пенсійної реформи стало прийняття постанови Кабінету Міністрів України від 21.12.2016 № 988 “Про деякі питання функціонування територіальних органів Пенсійного фонду України”, що також вплинуло на прийняття рішення про необхідність проведення капітального ремонту прийомної громадян, робочих кабінетів та фасаду приміщення.

Основними принципами, що покладені в основу розробки програми є: актуальність, збалансованість, прогнозованість, ефективність, системність, послідовність та гласність.

Водночас Програма “Щодо створення якісних умов обслуговування громадян Слобожанської територіальної громади з питань пенсійного забезпечення Дніпровським приміським об'єднаним управлінням Пенсійного фонду України Дніпропетровської області” на 2017 – 2020 роки визначає комплекс заходів, розроблення та реалізацію яких передбачається здійснити в найкоротші терміни.

5. Завдання Програми

Програма відображає завдання, які постають перед Дніпровським приміським об'єднаним управлінням Пенсійного фонду України Дніпропетровської області у формуванні та реалізації відкритої, прозорої, зрозумілої для суспільства пенсійної політики та формування високої пенсійної культури населення.

- капітальний ремонт приміщення Дніпровського приміського об'єданого управління Пенсійного фонду України Дніпропетровської області (за адресою вул. Теплична, 31 смт. Слобожанське) та створення належних умов для забезпечення дотримання стандартів надання послуг населенню;

- підготовка, забезпечення та контроль за здійсненням заходів щодо забезпечення права громадян на звернення, в тому числі людей з обмеженими фізичними можливостями;

- забезпечення реалізації державної політики з питань пенсійного забезпечення, конституційних прав громадян на пенсійне забезпечення та неухильне виконання вимог законодавчих актів про пенсійне забезпечення;

- забезпечення надання методичної та консультаційної допомоги з питань дотримання законодавства про пенсійне забезпечення, участь в інформаційному забезпеченні здійснення заходів реалізації державної політики з питань пенсійного забезпечення;

- зменшення витрат на оплату енергоносіїв;

- формування позитивної громадської думки щодо діяльності органів Пенсійного фонду України в Слобожанській територіальній громаді.

6. Загальні обсяги фінансування

тис. грн.

Бюджет	Обсяг фінансування, усього, тис. грн.	За роками виконання, тис. грн.			
		2017 рік	2018 рік	2019 рік	2020 рік
Слобожанська селищна рада	800	800	0	0	0
Усього	800	800	0	0	0

7. Очікувані кінцеві результати виконання Програми

За результатами реалізації Програми передбачається досягнути наступних результативних показників:

- забезпечення проведення ремонтних робіт, реконструкції залу прийомної громадян;
- створення належних умов прийому та вдосконалення якості і комфортності обслуговування пенсіонерів;
- забезпечення постійно діючої системи інформаційного забезпечення одержувачів послуг;
- спрощення та оптимізацію вирішення звернень громадян;
- надання пенсіонерам, інвалідам, особам, які перебувають у складних життєвих обставинах, безоплатної практичної допомоги у складанні та оформленні документів, необхідних для звернення щодо реалізації та захисту своїх прав і законних інтересів з питань пенсійного забезпечення;
- надання безоплатної консультативної допомоги громадянам;
- дотримання стандартів надання послуг.

В результаті виконання Програми буде забезпечено повноцінне функціонування системи якісного прийому громадян, підвищення комфортності відвідування відділу обслуговування громадян управління та своєчасного призначення (перерахунку) пенсій.

8. Система управління та контролю за ходом виконання Програми

Організація виконання Програми покладається на Дніпровське приміське об'єднане управління Пенсійного фонду України Дніпропетровської області, яке забезпечує та несе відповідальність за реалізацію її положень.

Зміни до Програми вносяться сесією Слобожанської селищної ради відповідно до Регламенту ради та чинного законодавства.

Секретар селищної ради (виконкому)

Л.В. Лагода

9. Напрями діяльності і заходи Програми

№ з/п	Пріоритетні завдання	Перелік заходів Програми	Термін виконання	Виконавці	Джерела фінансування	Вартість тис. грн.	Очікуваний результат
1.	Створення належних умов обслуговування громадян з питань пенсійного забезпечення Дніпровського району та Слобожанської територіальної громади	Визначення переліку та обсягів робіт щодо ремонту приміщення згідно з вимогами Постанови правління Пенсійного фонду України від 30.07.2015 №13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України” зареєстрованої в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 р. за № 991/27436 (зі змінами), складання кошторису	2017 –2020 роки	Дніпровське приміське об’єднане управління Пенсійного фонду України Дніпропетровської області	-	Вкладення коштів не потребує	<ul style="list-style-type: none"> - підготовка, забезпечення та контроль за здійсненням заходів щодо забезпечення права громадян на звернення; - забезпечення реалізації державної політики з питань пенсійного забезпечення, конституційних прав громадян на пенсійне забезпечення та неухильне виконання вимог законодавчих актів про пенсійне забезпечення; - участь в інформаційному забезпеченні здійснення заходів реалізації державної політики з питань пенсійного забезпечення , - забезпечення належних умов обслуговування людей з обмеженими фізичними можливостями та їх безперешкодного доступу до управління; - забезпечення економії бюджетних коштів через запровадження енергозберігаючих технологій, - формування позитивної громадської думки щодо діяльності Дніпровського приміського об’єданого управління Пенсійного фонду України

		Складання кошторису робіт	II квартал 2017 р.	Дніпровське приміське об'єднане управління Пенсійного фонду України Дніпропетр овської області	-	Вкладен ня коштів не потребує	покращення умов обслуговування громадян
		Виконання реконструкції приймальної громадян, ремонту робочих кабінетів та фасаду приміщення	III - IV квартал 2017 р.	Дніпровське приміське об'єднане управління Пенсійного фонду України Дніпропетр овської області	Бюджет Слобожанс ької селищної ради	760	створення зручних та комфортних умов для обслуговування літніх людей враховуючи специфіку категорії осіб, які звертаються на прийом, покращення умов обслуговування громадян за принципом «єдиного вікна», та відкритості і прозорості, своєчасне призначення (перерахунок) та виплату пенсій
		Забезпечення енергозбереження шляхом заміни вікон	III - IV квартал 2017 р.	Дніпровське приміське об'єднане управління Пенсійного фонду України Дніпропетр овської області	Бюджет Слобожанс ької селищної ради	90	покращення умов обслуговування громадян та зменшення використання енергоносіїв

Секретар селищної ради (виконкому)

Л.В. Лагода